

Heemstede, 22 april 2021

Leidraad uitvaartbegeleiding in tijden van corona.

Beste familie,

Deze leidraad is gemaakt om u extra te ondersteunen in de periode rondom de uitvaart in tijden van corona. Wij begeleiden u met net zoveel tijd, zorg en persoonlijke aandacht als anders, waarbij wij rekening houden met de landelijke maatregelen van de Rijksoverheid vanaf 28 april 2021.

De laatste verzorging

De laatste verzorging en het kleden van een overledene mag -indien er geen sprake is van corona- door u als familie zelf gedaan worden, al dan niet samen met ons. Uiteraard kunnen wij ook de hele verzorging doen. U kunt voordat uw dierbare het huis verlaat (nadat hij/zij gewassen en gekleed is) nog afscheid nemen.

Wanneer er sprake is van corona zal de laatste verzorging en het kleden van een overledene door onze medewerkers met beschermende kleding worden verricht. U kunt hierbij helaas niet aanwezig zijn.

Opbaring thuis of in ons Afscheidshuis

Er mag nog steeds zowel thuis, als in ons Afscheidshuis opgebaard worden. Wanneer er sprake is van corona, is het belangrijk dat een overledene direct in een kist wordt opgebaard. Dit betekent dat u met elkaar sneller dan in een normale situatie een kist moet uitzoeken. Hierin kunnen wij u adviseren door met u mee te denken of een aantal voorbeeldkisten per email toe te sturen.

Rouwbezoek

Wij zorgen ervoor dat er bij een rouwbezoek in ons Afscheidshuis de 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Mocht de overledene thuis zijn, dan geeft de Rijksoverheid het dringende advies maximaal twee personen per dag op bezoek uit te nodigen.

Uitvaartbespreking persoonlijk of telefonisch

Wij bieden nog steeds aan om de uitvaartbespreking persoonlijk bij u thuis of bij ons op kantoor te doen. Daarbij vragen wij uw aandacht voor het volgende:

- wij vragen u om met maximaal 2 personen aanwezig te zijn
- het is belangrijk dat de afstand van 1,5 meter tussen elkaar haalbaar is
- geen van de aanwezigen is ziek of heeft griepverschijnselen (koorts, verkouden, niezen, keelpijn)
- wij zullen een mondkapje dragen totdat we kunnen zitten.

Het is ook mogelijk om de uitvaart geheel telefonisch te bespreken als u dat prettiger vindt.

Rouwvervoer

Een nabestaande mag in overleg meerijden in de rouwauto, mits hij of zij geen griepverschijnselen heeft en een mondkapje draagt. Indien u gebruik wilt maken van een volgauto dan mogen er maximaal vijf passagiers mee (normaal gesproken is er plaats voor zeven passagiers). Indien u niet tot eenzelfde huishouden behoort wordt u gevraagd een mondkapje te dragen. De Uitvaart-bus kan ook ingezet worden. Het exacte aantal passagiers is afhankelijk van de samenstelling van het gezelschap.

De uitvaart

Vanaf 28 april is het aantal personen dat bij een uitvaart aanwezig mag zijn teruggebracht naar 100. Dit geldt voor de plechtigheid en een eventuele condoleance na afloop (inclusief catering), mits de 1,5 meter afstand tussen elkaar haalbaar is. Wij volgen het advies van de overheid en verzoeken onze families een mondkapje te dragen in de publieke binnenruimtes. Wanneer u heeft plaatsgenomen mag het mondkapje af. Voor het maximaal aantal aanwezigen tellen niet mee: uitvaartleiders, geestelijk medewerkers, medewerkers van begraafplaats of crematorium.

In ons Afscheidshuis kunnen wij een intiem afscheid organiseren tot tien personen.

Livestream

Bij diverse locaties is het mogelijk om met een livestream (rechtstreekse videoverbinding) mee te kijken. Als deze faciliteit niet aanwezig is, kan dit in de meeste gevallen worden geregeld. Wij informeren u graag over de bijkomende kosten indien dit van toepassing is.

Dragers

Professionele dragers zullen de kist niet meer samen dragen met familie. Er kan nog wel om een professionele dragers-groep van 4 man gevraagd worden. Het gebruik van een rijdende begraafplaats-baar heeft absoluut de voorkeur omdat dan de gewenste 1,5 meter afstand min of meer gehandhaafd kan worden. Het dragen en begeleiden van de overledene op de rijdende baar met 4 dragers naar het graf is een dringend advies.

Condoleance

Wanneer de condoleance op dezelfde locatie plaatsvindt als de uitvaartplechtigheid, is een nazit met hapje en drankje mogelijk. Per tafel mogen er maximaal 4 personen plaatsnemen. Rondlopen is helaas niet mogelijk indien er gebruik wordt gemaakt van catering.

Wanneer de condoleance plaatsvindt op een andere locatie dan de uitvaartplechtigheid geldt de maximale groeps grootte van 30 personen voor samenkomst binnen. Er mag dan geen hapje en drankje worden geserveerd en de 1,5 meter afstand dient nog steeds in acht te worden genomen.

(Online) condoleanceboek.

Er is een mogelijkheid om via Memori.nl een online condoleanceregister/ herinneringsboek aan te maken. Dan geeft u de mensen die er niet bij kunnen zijn de gelegenheid om hun woorden en gevoelens te uiten. U kunt de gegevens voor Memori op de kaart of in de advertentie vermelden. Op een later tijdstip kunt u alle geplaatste berichten samenvoegen in een boek, wat een troost kan zijn.

Wat kunt u van ons verwachten?

Het effect van de maatregelen heeft zijn weerslag op u, maar ook op de mensen om u heen die niet aanwezig kunnen zijn bij het afscheid. Wij begeleiden u met net zoveel tijd, zorg en aandacht als anders. Wij bespreken met u wat uw wensen zijn en wij denken daarin met u mee.

Vragen?

Als u vragen heeft, belt u ons dan vooral. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar, 023-5310238.

Het team van Brokking & Bokslag Uitvaartbegeleiding