



Leidraad uitvaartbegeleiding in tijden van Corona.

Heemstede, december 2020

Beste familie,

Deze leidraad is gemaakt omdat u extra te ondersteunen in de periode rondom de uitvaart in tijden van Corona. Wij begeleiden u met net zoveel tijd, zorg en persoonlijke aandacht als anders, waarbij wij rekening houden met de landelijke maatregelen van de Rijksoverheid per 14 december jl.

De laatste verzorging

De laatste verzorgingen het kleden van een overledene mag zoals altijd door u als familie zelf gedaan worden, al dan niet samen met ons. In overleg dragen wij wel of geen mondkapje. Uiteraard kunnen wij ook de hele verzorging doen. U kunt voordat uw dierbare het huis verlaat (nadat hij/zij gewassen en gekleed is) nog afscheid nemen.

Rouwbezoek

Wij zorgen ervoor dat er bij een rouwbezoek in ons Afscheidshuis de 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Mocht de overledene thuis zijn, dan geeft de Rijksoverheid het dringende advies maximaal drie personen per dag op bezoek uit te nodigen, dit geldt ook rond een uitvaart.

Uitvaartbespreking persoonlijk of telefonisch

De jarenlange ervaring leert ons dat persoonlijk contact vaak bijdraagt aan het organiseren van een mooi afscheid. Daarom bieden wij aan om de uitvaartbespreking nog steeds persoonlijk bij u thuis of bij ons op kantoor te doen.

Daarbij vragen wij uw aandacht voor het volgende:

- Het is belangrijk dat de afstand van 1,5 meter tussen elkaar haalbaar is.
- Geen van de aanwezigen is ziek of heeft griepverschijnselen (koorts, verkouden, niezen, keelpijn).
- Per situatie overleggen we of het dragen van een mondkapje wenselijk is.

Het is ook mogelijk om de uitvaart geheel telefonisch te bespreken als u dat prettiger vindt.

Rouwvervoer

Een nabestaande mag in overleg meerijden in de rouwauto, mits hij of zij geen griepverschijnselen heeft en een mondkapje draagt. Indien u gebruik wilt maken van een volgauto dan mogen er maximaal vijf passagiers mee (normaal gesproken is er plaats voor zeven passagiers). Indien u niet tot eenzelfde huishouden behoort wordt u gevraagd een mondkapje te dragen. De Uitvaart-bus kan ook ingezet worden. Het exacte aantal passagiers is afhankelijk van de samenstelling van het gezelschap.

De uitvaart

Vanaf 14 december is het aantal personen dat bij een uitvaart aanwezig mag zijn niet gewijzigd (maximaal 100). Dit geldt voor de plechtigheid en een eventuele condoleance na afloop (inclusief catering), mits de 1,5 meter afstand tussen elkaar haalbaar is. Wij volgen het advies van de overheid en verzoeken onze families een mondkapje te dragen in de publieke binnenruimtes. Wanneer u heeft plaatsgenomen mag het mondkapje af.

Livestream

Bij diverse locaties is het mogelijk om met een livestream (rechtstreekse videoverbinding) mee te kijken. Als deze faciliteit niet aanwezig is, kan dit in de meeste gevallen worden geregeld. Wij informeren u graag over de bijkomende kosten indien dit van toepassing is

Dragers

Het is mogelijk om professionele dragers in te zetten. Zij zullen een mondkapje dragen. Deze dragers zullen niet in combinatie met familie dragen.

Condoleance

Condoleances met gebruik van consumpties is sinds begin juni weer toegestaan. Per 29 september is besloten dat er per tafel maximaal 4 personen mogen plaatsnemen. De mogelijkheden verschillen per locatie. Wij informeren u graag.

(Online) condoleanceboek.

Het gebruik van een condoleanceboek overleggen wij met u en de locatie. Wij kunnen ook een online condoleanceboek verzorgen, waarbij u de mensen die er niet bij kunnen zijn de gelegenheid geeft om hun woorden en gevoelens te uiten. Op een later tijdstip kunt u alle geplaatste berichten samenvoegen in een boek.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wij begeleiden u met net zoveel tijd, zorg en aandacht als anders. Wij bespreken met u wat uw wensen zijn en wij denken daarin met u mee.

Vragen?

Als u vragen heeft, zijn wij bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 16.00 uur. Indien u een overlijden wilt melden, zijn wij 24 uur per dag bereikbaar. Het telefoonnummer is 023-5310238.

Het team van Brokking & Bokslag Uitvaartbegeleiding