

Leidraad uitvaartbegeleiding in tijden van Corona.

Heemstede, oktober 2020

Beste familie,

De verspreiding van het Coronavirus neemt weer toe en dit heeft invloed op hoe uitvaarten georganiseerd mogen worden.

Waarvoor dient deze leidraad?

Deze leidraad is gemaakt omdat u extra te ondersteunen in de periode rondom de uitvaart.

Wij begeleiden u met net zoveel tijd, zorg en persoonlijke aandacht als anders, waarbij wij rekening houden met de landelijke maatregelen van de Rijksoverheid per 13 oktober 2020. Deze leidraad is van toepassing voor iedereen die geen verkoudheidsklachten heeft en/of diegenen die niet in quarantaine verblijven vanwege de Corona gezondheidsrichtlijnen.

De laatste verzorging

De laatste verzorging en het kleden van een overledene mag zoals altijd door u als familie zelf gedaan worden, al dan niet samen met ons. Afhankelijk van de situatie dragen wij een mondkapje. Uiteraard kunnen wij ook de hele verzorging doen. U kunt voordat uw dierbare het huis verlaat (nadat hij/zij gewassen en gekleed is) nog afscheid nemen.

Rouwbezoek

Wij zorgen ervoor dat er bij een rouwbezoek 1,5 meter afstand gehouden kan worden.

Uitvaartbespreking persoonlijk of telefonisch

De jarenlange ervaring leert ons dat persoonlijk contact vaak bijdraagt aan het organiseren van een mooi afscheid. Daarom bieden wij aan om de uitvaartbespreking nog steeds persoonlijk bij u thuis of bij ons op kantoor te doen.

Daarbij vragen wij uw aandacht voor het volgende:

- Het is belangrijk dat de afstand van 1,5 meter tussen elkaar haalbaar is.
- Geen van de aanwezigen is ziek of heeft griepverschijnselen (koorts, verkouden, niezen, keelpijn).
- Per situatie overleggen we of het dragen van een mondkapje wenselijk is.

Het is ook mogelijk om de uitvaart geheel telefonisch te bespreken als u dat prettiger vindt.

Rouwvervoer

Een nabestaande mag in overleg meerijden in de rouwauto, mits hij of zij een mondkapje draagt. Indien u gebruik wilt maken van een volgauto dan mogen er 7 personen mee uit 1 huishouden waarbij het dragen van een mondkapje niet nodig is, of maximaal 7 personen van verschillende huishoudens waarbij het dragen van een mondkapje verplicht is. De Uitvaartbus kan ook ingezet worden, maximaal 13 personen met mondkapjes.

De uitvaart

Uitvaartplechtigheden zijn vrijgesteld van het maximaal aantal aanwezigen van 30 personen. Binnen mogen er 100 mensen een plechtigheid bijwonen en buiten 250 mensen. In beide situaties geldt dat de ruimte waar de plechtigheid plaatsvindt de afstand van 1,5 meter afstand onderling gewaarborgd moet zijn. Het werkelijk aantal mensen wat aanwezig kan zijn hangt dus met name af van de locatie.

In ons Afscheidshuis kunnen wij een intiem afscheid organiseren.

Livestream

Bij diverse locaties is het mogelijk om met een livestream (rechtstreekse videoverbinding) mee te kijken.

Als deze faciliteit niet aanwezig is, kan dit in de meeste gevallen worden geregeld. Wij informeren u graag over de bijkomende kosten indien dit van toepassing is

Dragers

Het is mogelijk om professionele dragers in te zetten. Zij zullen een mondkapje dragen. Deze dragers zullen niet in combinatie met familie dragen.

Condoleance

Per 13 oktober zijn horecagelegenheden gesloten, echter uitvaartlocaties met eigen horecagelegenheid zijn vrijgesteld van deze regel. Het kan echter per locatie verschillen of zij wel/geen consumpties aanbieden. Ook bij de condoleance moet de 1,5 meter afstand gewaarborgd zijn en in veel gevallen betekent dit een bijeenkomst met vaste zitplaatsen. We volgen hierbij de instructies van de gekozen locatie.

(Online) condoleanceboek.

Het gebruik van een condoleanceboek overleggen wij met u en de locatie.

Wij kunnen ook een online condoleanceboek verzorgen, waarbij u de mensen die er niet bij kunnen zijn de gelegenheid geeft om hun woorden en gevoelens te uiten.

Op een later tijdstip kunt u alle geplaatste berichten samenvoegen in een boek.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wij begeleiden u met net zoveel tijd, zorg en aandacht als anders.

Wij bespreken met u wat uw wensen zijn en wij denken daarin met u mee en proberen zo passend mogelijk deze wensen te verwezenlijken met inachtneming van de maatregelen.

Vragen?

Als u vragen heeft, zijn wij bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 16.00 uur.

Indien u een overlijden wilt melden, zijn wij 24 uur per dag bereikbaar.

Het telefoonnummer is 023-5310238.

Het team van Brokking & Bokslag Uitvaartbegeleiding